



OSKAR BIEŃKO - SPORT COACH
SZCZECIN, al. Wojska Polskiego, nr 39, lok. A
NIP: 8513237697
REGON: 383376240

REGULAMIN SKLEPU

Sklep internetowy ("Sklep") prowadzony jest pod adresem internetowym: www.oskarbienkosportcoach.pl przez OSKARA BIEŃKO prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą OSKAR BIEŃKO - SPORT COACH, al. Wojska Polskiego, nr 39, lok. A, 70-473 SZCZECIN, NIP: 8513237697, REGON: 383376240, posługującego się adresem e-mail: oskar.bienko.cf@gmail.com oraz numerem telefonu: 798 566 601

I. DEFINICJE

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o:
 - a) Właścicieli sklepu – należy przez to rozumieć OSKARA BIEŃKO prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą OSKAR BIEŃKO - SPORT COACH, al. Wojska Polskiego, nr 39, lok. A, 70-473 SZCZECIN, NIP: 8513237697, REGON: 383376240, posługującego się adresem e-mail: oskar.bienko.cf@gmail.com oraz numerem telefonu: 798 566 601;
 - b) Sklepie internetowym – należy przez to rozumieć serwis internetowy mieszczący się pod adresem: internetowym www.oskarbienkosportcoach.pl;
 - c) Zamówieniu – należy przez to rozumieć zakupiony w sklepie produkt, w szczególności plan treningowy zindywidualizowany lub plan treningowy ustandaryzowany oraz trening lub pakiet treningów z trenerem personalnym a także plan diety ustandaryzowany;
 - e) Kupującym – należy przez to rozumieć każdą osobę dokonującą zamówienia;
 - f) Konsumentie – należy przez to rozumieć osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ k.c.);
 - g) Formularzu – należy przez to rozumieć dokumencie znajdującym się pod adresem internetowym: www.oskarbienkosportcoach.pl, zawierającym zestaw pytań dotyczących danych osobowych Konsumenta:
 - umożliwiających Właścicielowi sklepu kontakt z Nim,
 - służących określeniu przeciwwskazań zdrowotnych Klienta do wykonywania określonych ćwiczeń,
 - określających preferencje Konsumenta co wykonywanym treningów,a także zawierającym wzory zgód i oświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych konsumenta oraz klauzul dotyczących odpowiedzialności za wykonywanie treningów bez konsultacji lekarskiej;
 - h) Wypełnionym formularzu – należy przez to rozumieć uzupełniony przez konsumenta formularz o informacje dotyczące jego osoby, o których mowa w pkt. f oraz z zaakceptowanymi przezeń zgodami, oświadczeniami i klauzulami, o których mowa w pkt. f;
 - i) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin, dostępny pod adresem internetowym www.oskarbienkosportcoach.pl/regulamin;
 - j) Polityce ODO - należy przez to rozumieć Politykę Ochrony Danych Osobowych, dostępną pod adresem internetowym: www.oskarbienkosportcoach.pl/odo



2. Regulamin określa zasady dokonywania przez Właściciela sklepu, za pośrednictwem Sklepu internetowego, sprzedaży Produktów Kupującym. Niniejszy regulamin udostępniony jest dla Kupujących na stronie www.oskarbienkosportcoach.pl/regulamin Sklepu, będąc dostępny dla każdego użytkownika sieci Internet.
3. Kupujący przed złożeniem zamówienia za pośrednictwem Sklepu, powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem. Jednocześnie z dokonaniem zamówienia Kupujący potwierdza, iż niniejszy regulamin zna oraz akceptuje zawarte w nim postanowienia. Oświadczenie to składane jest poprzez oznaczenie aktywnego pola, wyszczególnionego i widocznego w toku składania zamówienia.

II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Sklep prowadzony jest w celu sprzedaży prezentowanych w nim Produktów. Informacje o prezentowanych w Sklepie Produktach, w szczególności o cenie, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
2. Korzystanie z produktów będących przedmiotem zamówień dozwolone jest jedynie w zakresie „dozwolonego użytku” określonego w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402, z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 1993 r., Nr 47, poz. 211, z późn. zm.).

III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia za pośrednictwem Sklepu można składać przez cały rok, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Przedmiotem zamówień w sklepie może być w szczególności:
 - a) Plan treningowy zindywidualizowany (który jest przygotowany przy uwzględnieniu indywidualnych preferencji i przeciwwskazań konsumenta określonych w formularzu),
 - b) Plan treningowy ustandaryzowany (który dotyczyć może różnych partii ciała i jest gotowy do pobrania bezpośrednio po uiszczeniu zapłaty przez Konsumenta, nie uwzględnia jego indywidualnych preferencji i przeciwwskazań zdrowotnych konsumenta),
 - c) Trening lub pakiet treningów z trenerem personalnym (treningi te odbywać się będą na wskazanej przez trenera siłowni na terenie Szczecina, przy czym cena treningu nie obejmuje ceny za wstęp na siłownię),
 - d) Plan diety ustandaryzowany.
3. Przy zakupie planu treningowego zindywidualizowanego, Konsument wypełnia formularz zamówienia w sposób kompletny i zgodny z faktami oraz udostępnia ten formularz Właścicielowi sklepu, na jego adres e-mail.
4. Złożywszy zamówienie Kupujący otrzyma wygenerowaną automatycznie odpowiedź – potwierdzająca przyjęcie zamówienia. Brak potwierdzenia jest równoznaczny z brakiem możliwości przyjęcia zamówienia do realizacji.



OSKAR BIENKO - SPORT COACH
SZCZECIN, al. Wojska Polskiego, nr 39, lok. A
NIP: 8513237697
REGON: 383376240

3. Właściciel sklepu może zweryfikować złożone zamówienie w zakresie jego rzetelności, a także anulować je w razie zastrzeżeń co do jego prawidłowości oraz rzetelności. Powyższe nie dotyczy Kupujących, będących Konsumentami. Jeżeli zamówienie złożone przez Kupującego – konsumenta zawierać będzie braki w zakresie rzetelności lub wiarygodności – Właściciel sklepu skontaktuje się z Kupującym, wykorzystując informacje kontaktowe (adres e-mail, numer telefoniczny) podane przez Kupującego w formularzu zamówienia w celu uzupełnienia braków zamówienia i usunięcia wątpliwości wynikłych na tym tle. W razie nieusunięcia rzeczonych braków i wątpliwości odnośnie danych zamieszczonych przez Konsumenta w formularzu zamówienia – Prowadzący Sklep może anulować zamówienie.
4. Kupujący, składając zamówienie powinien umieścić w formularzu wszelkie niezbędne dane, pozwalające na jego poprawną identyfikację, do których należą w szczególności numer telefoniczny oraz adres e-mail. Warunkiem skuteczności złożenia zamówienia, jest wskazanie przez Kupującego wszystkich danych, które pozwalają na jego prawidłową identyfikację.
5. W efekcie złożenia zamówienia przez Kupującego oraz potwierdzenia złożonego zamówienia przez Prowadzącego Sklep – dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym, a Właścicielem Sklepu. Warunki umowy określa niniejszy regulamin.
6. Każde zamówienie złożone w sposób właściwy – otrzymuje numer identyfikacyjny. Numer identyfikacyjny umożliwia określenie osoby Kupującego oraz przedmiotu zamówienia.

IV. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Przyjęcie zamówienia do realizacji nastąpi z początkiem pierwszego dnia roboczego, następującego po dniu, w którym zamówienie zostało potwierdzone lub, w którym Właściciel Sklepu otrzymał zapłatę za zakupiony Produkt.
2. Terminy realizacji zamówień są następujące:
 - a) Plan treningowy zindywidualizowany – w terminie 7 dni od dnia dostarczenia uzupełnionego formularza właścicielowi sklepu na adres e-mail: oskar.bienko.cf@gmail.com,
 - b) Plan treningowy ustandaryzowany - bezpośrednio po zaksięgowaniu wpłaconych środków przez Właściciela sklepu (nie dłużej niż 1 dzień),
 - c) Trening – w terminie 1 miesiąca od dnia zakupu,
 - d) Pakiet treningów - w terminie 1 miesiąca od dnia odbycia pierwszego treningu,
 - e) Plan diety ustandaryzowany - bezpośrednio po zaksięgowaniu wpłaconych środków przez Właściciela sklepu (nie dłużej niż 1 dzień).
3. W razie wystąpienia przyczyn niezależnych od Właściciela Sklepu, termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu. W takim przypadku Właściciel Sklepu obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Kupującego oraz wskazać nowy, przybliżony termin realizacji zamówienia. Jeżeli wskazanie nowego terminu nie jest możliwe, termin realizacji zamówienia przez Właściciela sklepu – ulega zawieszeniu do dnia, kiedy realizacja zamówienia jest ponownie obiektywnie możliwa. Jeżeli nowy termin nie zostanie zaakceptowany przez Kupującego – może on odstąpić od umowy.



OSKAR BIENKO - SPORT COACH
SZCZECIN, al. Wojska Polskiego, nr 39, lok. A
NIP: 8513237697
REGON: 383376240

4. Kupujący ma możliwość anulowania złożonego zamówienia w terminie 12 godzin od momentu jego złożenia. Anulowanie zamówienia następuje poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia na adres e-mail: oskarbienko@sportcoach.pl
5. W ramach zakupów w Sklepie internetowym dostępne są – według wyboru Kupującego – następujące formy płatności:
 - a. przelewem na konto Prowadzącego Serwis – należność tytułem zapłaty ceny wpłacana jest w formie przedpłaty na rachunek bankowy Właściciela sklepu:
34 1090 1492 0000 0001 4285 6893
 - b. PayU – pobranie należności następuje w momencie akceptacji transakcji przez operatora płatności.
6. W przypadku nie opłacenia zamówienia w ciągu 7 dni zamówienie zostanie anulowane.

V. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Produkty w postaci ustandaryzowanych planów treningowych i planów diety stanowią własność Właściciela sklepu, chronioną prawem autorskim lub własnością chronioną prawem autorskim naszych licencjodawców lub licencjobiorców.
2. Żaden produkt nie może być używany lub wykorzystywany w sposób przekraczający tzw. dozwolony użytek.
3. Kupujący może być właścicielem urządzeń fizycznych, na które dostarczane są produkty, ale Właściciel sklepu zachowuje do nich wszystkie prawa własności intelektualnej z niego wynikające.
4. Właściciel sklepu nie przekazuje Użytkownikowi praw ani tytułu własności do produktów, ani do żadnej części zawartości udostępnionej w ramach realizacji zamówienia.
5. Udostępnienie zakupionych produktów Kupującemu nie może być rozumiane jako udzielanie, przez domniemanie lub w inny sposób, jakiegokolwiek licencji.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WŁAŚCICIELA SKLEPU, ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZWROT

1. Odpowiedzialność Właściciela Sklepu względem Kupującego będącego Konsumentem regulują przepisy ustawy z dnia 30.05.2014 r. O prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Konsumentowi, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w ciągu czternastu (14) dni na mocy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827). Okres odstąpienia od umowy zawartej na odległość rozpoczyna się z dniem złożenia zamówienia.
3. Po odstąpieniu od umowy przez Kupującego Właściciel sklepu zwraca Kupującemu jego wpłatę w terminie do 14 dni od otrzymania zwrotu. Zwrot ceny następuje poprzez wpłatę na wskazany przez Kupującego nr rachunku bankowego lub przekazem pocztowym na wskazany adres, w zależności od opcji wybranej przez kupującego podczas zamawiania produktu.
4. Gdy Kupujący otrzyma zamówienie w postaci planu treningowego lub planu diety, zrzeka się prawa do odstąpienia od umowy oraz do zwrotu.



OSKAR BIEŃKO - SPORT COACH
SZCZECIN, al. Wojska Polskiego, nr 39, lok. A
NIP: 8513237697
REGON: 383376240

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu transakcji lub zakupionego Produktu należy kierować na adres mailowy oskarbienko@sportcoach.pl lub adres: SZCZECIN, al. Wojska Polskiego, nr 39, lok. A,
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać w szczególności następujące dane: imię i nazwisko Kupującego, adres, datę transakcji, przedmiot i przyczynę reklamacji, numer konta bankowego i dane kontaktowe.
3. Reklamacje zgłaszane przez Kupujących będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od momentu ich zgłoszenia.
4. Użytkownik Serwisu zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji za pomocą poczty elektronicznej (e-mail).

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) stosuje się odpowiednio w przypadku zakupów, dokonywanych przez Kupujących, będących konsumentami.
4. Właściciel sklepu informuje o zmianie lub wydaniu nowego regulaminu za pośrednictwem strony internetowej sklepu. Zmiany w regulaminie wywołują skutek – w braku odmiennego zastrzeżenia – od dnia zamieszczenia informacji o zmianie. Nowe postanowienia regulaminu stosowane są do zamówień złożonych po dniu ich wejścia w życie.
5. Właściciel sklepu nie ponosi odpowiedzialności za:
 - utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu internetowego, powstałych na skutek okoliczności, którym nie mógł zapobiec lub przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w tym: problemów związanych z działaniem sieci teleinformatycznej lub łączności internetowych, jak również wywołanych zdarzeniami losowymi lub siłą wyższą;
 - szkody wywołane korzystaniem ze sklepu w sposób nieprawidłowy, w tym korzystaniem ze Sklepu internetowego w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem;
 - awarie sprzętu, systemu lub oprogramowania będących skutkiem czynników niezależnych od Właściciela sklepu.
6. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie Sklepu internetowego, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.